



Video- conferencing

Ontdek de 15 voordelen

Whitepaper

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Wat is videoconferencing?	4
Voordelen van videoconferencing	5
Gebruiksvriendelijke, beveiligde en schaalbare technologie	9
Zekerheid en gemak met Managed Video Services	10
Meer voordeel dankzij totaalinrichting	11
Tot slot	12

Inleiding

Iedere facilitair manager en IT beslisser weet het... om succesvol te zijn, moeten organisaties zich onderscheiden, innoveren en opvallen. Tegelijkertijd worden facilitaire managers voor de uitdaging gesteld om kosten te verlagen en de efficiency te verhogen. Maar ja, hoe doe je dat? Innoveren en onderscheidend zijn en tegelijkertijd de kosten verlagen. Kan dat eigenlijk wel samengaan?

Facilitaire spagaat

Het lijkt onmogelijk, een facilitaire spagaat. Om te innoveren en prestaties te verbeteren is persoonlijk contact nodig, toch? Contact waarbij je elkaar ziet; waarbij je gezichtsuitdrukkingen, gebaren, lichaamstaal en andere non-verbale signalen oppikt. Dat is belangrijk omdat hierdoor het begrip, de kennisdeling en focus toenemen en het aantal fouten afneemt.

Persoonlijk contact: goed, maar duur

Maar persoonlijk contact is duur. Zeker als je niet op dezelfde locatie als je gesprekspartners werkt. Files, reizen, hotelovernachtingen en een verstoorde work/life-balance zorgen voor hoge kosten, inefficiëntie, trage besluitvorming en verspilde energie. Dat maakt de uitdaging om én efficiënter en productiever te werken én tegelijkertijd kosten te besparen, er niet eenvoudiger op.

Veelbelovende videoconference technologie

Het mooie van onze tijd is dat er nieuwe technologieën zijn, die de facilitaire spagaat opheffen. Videoconferencing is zo'n veelbelovende technologie. Waar we fysiek tegen onze grenzen aanlopen (niemand kan fysiek op twee plaatsen tegelijk zijn), opent videoconferencing een virtuele wereld waar grenzen wegvallen. Een wereld waarin we wel tegelijk in Amsterdam en New-York kunnen zijn; én in Shanghai en in Dubai en in Schiedam en in

Gratis whitepaper videoconference

In dit gratis whitepaper gaan we in op toepassingen, infrastructuur en trends van videoconference en beschrijven wij een groot aantal aansprekende voordelen. Lees het, herlees het, denk er over na, pas het toe, profiteer ervan.



Wat is videoconferencing?

Videoconferencing is eigenlijk niets meer dan vergaderen via een beeldverbinding. Het is inmiddels wereldwijd geaccepteerd als de op-één-na beste vorm van communicatie. Het wordt meer en meer ingezet om mensen op verschillende locaties zonder reizen bij elkaar te brengen voor een bijeenkomst. Dit kan een bespreking zijn tussen twee of meer personen in twee verschillende locaties (point-to-point) of in meerdere verschillende locaties (multi-point).

Non-verbale signalen

Videoconference benadert de werkelijkheid. De gesprekspartners zien en horen elkaar alsof zij samen in één ruimte zitten. De gebruiker ziet de lichaamstaal en andere non-verbale signalen van zijn gesprekspartners en kan daarop direct anticiperen. En dat heeft een sterk positieve invloed op de uitkomst van een vergadering of brainstormsessie. Waarom? Omdat lichaamstaal, oogcontact en andere non-verbale communicatie in heel veel gevallen belangrijker zijn dan wat er letterlijk gezegd wordt. Juist dát onderscheidt videoconference van een ouderwets telefoongesprek...

Collaboration – interactief delen van content

Door een laptop, tablet of visualiser (document camera) etc. aan te sluiten, wordt videoconferencing ook gebruikt voor de uitwisseling van informatie zoals bijvoorbeeld XLS sheets, en tekstdocumenten. Daarnaast kan videoconference worden gecombineerd met digitale borden of LCD/LED touch screens, die wereldwijd synchroniseren. Hierdoor ontstaat een omgeving die het mogelijk maakt om - zonder te reizen - wereldwijd digitaal, interactief en visueel samen te werken. Deze laatste trend wordt Collaboration genoemd. De in 2016 gelanceerde Microsoft Surface Hub is een bekend voorbeeld van deze technologie.

Modern gebruikersgemak, intuïtieve bediening

Het opzetten van een videoconference call is niet moeilijk. De enige voorwaarde om een call te kunnen maken is dat er een ingerichte videoruimte, een mobiele videoconference set of persoonlijke videoconferencing unit beschikbaar is! Het starten van een videogesprek niet lastiger dan het bellen met een smartphone. Vanmiddag nog aanschuiven bij een overleg in New York? Geen probleem! De meeste medewerkers binnen je organisatie zullen het in één keer kunnen, maar het is goed te weten dat iedere goede videoconference leverancier trainingen aanbiedt, die het vertrouwen bij de gebruikers en het gebruik stimuleren.

Videoconferencing in the cloud

Vandaag de dag zien we dat meer en meer zakelijke applicaties "in the cloud" beschikbaar zijn. Dat geldt ook voor videoconference. Inmiddels hebben meerdere toonaangevende fabrikanten een cloud based videoconference oplossing gecreëerd, die simpelweg op alle platforms en op ieder device gebruikt kan worden. Hierdoor hoeven gebruikers zich nooit meer druk te maken of hun videoapparatuur wel compatible is met die van andere videogebruikers. Daar komt bij dat iedere gebruiker altijd beschikt over de meest recente versie en de meest recente mogelijkheden en voordelen.

Voordelen van videoconferencing



Er zijn heel veel situaties te noemen waarin videoconferencing een ideale oplossing biedt. Vergaderingen, briefings, brainstorms, voortgang meetings, rapportages, project besprekingen, noem maar op... iedere vorm van overleg waarin mensen informatie uitwisselen, kennis delen, elkaar bevragen etc. verloopt uiterst efficiënt met videoconferencing. Dat geldt ook als je in hetzelfde gebouw werkt, maar zeker als de gesprekpartners in een ander gebouw, stad, land of werelddeel zitten.

Voordelen van videoconference zijn:

1: Meer overleg, minder belasting

Videoconferencing maakt direct en snel contact eenvoudig. Het is daardoor gemakkelijk inpasbaar in de agenda van de gebruikers. In plaats van eens per maand op reis te gaan voor een lange bijeenkomst, kunnen videoconference gebruikers wekelijks kort met elkaar vergaderen zonder te reizen. Daarnaast kunnen zij op elk gewenst moment zonder tijdverlies extra overleggen. Bijvoorbeeld bij een incident of escalatie.

2: Verbeteren van dienstverlening en klanttevredenheid

Met videoconference communiceer je op een snelle en persoonlijke manier met klanten. Denk bijvoorbeeld aan een helpdesk die bereikbaar is via video of aan een digitale receptionist(e), waarbij bezoekers zich via een videoscherm bij een receptioniste (op een andere locatie) melden. Ook een voortgangsgesprek met een project manager of een evaluatiegesprek met je account manager behoren tot de mogelijkheden van videoconference.



3: Verhogen van teamprestaties

Samenwerken zonder daadwerkelijk op dezelfde locatie bij elkaar te zijn. Meer mogelijkheden om verspreid de aanwezige potentie en kennis in je organisatie aan te boren. Projecten worden sneller, efficiënter en nauwkeuriger opgepakt en afgerond. Brainstormsessies verlopen effectiever en werpen sneller vruchten af.

4: Mobiele partners visueel inschakelen

Zolang er een internetverbinding is, kan de gebruiker vanaf een luchthaven, hotel, restaurant, ander kantoor of thuis met zijn of haar eigen device participeren in het overleg. Er zijn videoclients beschikbaar op zowel iOS als Android devices, waaronder iPad, iPhones en andere smartphones, laptops en desktops!

5: Effectievere trainingen en events

De gebruiker hoeft niet meer van locatie naar locatie om een productupdate te introduceren of aankondiging te doen. Via videoconference kan de gewenste communicatie of training in een keer verzorgd worden naar meerdere locaties.

6: Versnel werving & selectieprocedures en HRM

Door een externe kandidaat een videoclient ter beschikking te stellen, kan een eerste sollicitatieronde eenvoudig vanaf huis gehouden worden. De juiste persoon voor de job kan snel gevonden worden zonder dat er veel tijd verloren gaat aan eerste indrukken en selectieprocedures. Zeker voor internationaal opererende organisaties biedt videoconference een voordeel bij de invulling van vacatures. Een prachtig neveneffect is dat dit soort moderne toepassingen bijdragen aan je imago als werkgever.

7: Optimaliseer IT

Het IT netwerk is van groot belang voor iedere organisatie. Immers, (bijna) alle informatie wordt op het netwerk opgeslagen en tal van processen stagneren wanneer het netwerk niet up-and-running is. Doordat ook telefonie en video steeds meer geïntegreerd worden in dit netwerk, is het voor de IT manager belangrijk dat dit op een zo efficiënt mogelijke manier plaatsvindt, waarbij de verschillende "werelden" zo goed mogelijk op elkaar aansluiten. De moderne videoconference systemen maken dit mogelijk.

8: Korte terugverdientijd

Binnen internationale organisaties kan met videoconferencing ca. $\frac{3}{4}$ van alle reizen vervallen. Een besparing tot wel 75% op het reisbudget. In veel organisaties verdient de investering zich dus in zeer korte tijd terug; alleen al door de bespaarde reis- en verblijfkosten. Maar ook als je werkt in een kleine organisatie of als er binnen je organisatie veel minder gereisd wordt, zijn er tal van besparingen te realiseren dankzij videoconference.

9: Sneller, beter, lager

Videoconference brengt mensen visueel bij elkaar, die niet bij elkaar zijn. En dat met één druk op de knop; zonder tijdverlies. Meerdere korte sprints met verspreide teams komen ineens binnen handbereik, feedback loops worden korter en directer. Het gevolg is een snellere en beter gefundeerde besluitvorming met lagere foutkans.

10: Meer declarabele uren

Het is al op meerdere plekken in deze whitepaper benoemd. Dankzij videoconference ga je efficiënter werken. Je productiviteit neemt toe en je houdt per dag meer uren over om aan klanten te besteden. Werk je op uurbasis voor je klanten? Meer tijd voor je klant, betekent meer klanten in een werkweek, betekent meer declarabele uren.

11: Geen risico op vertragingen

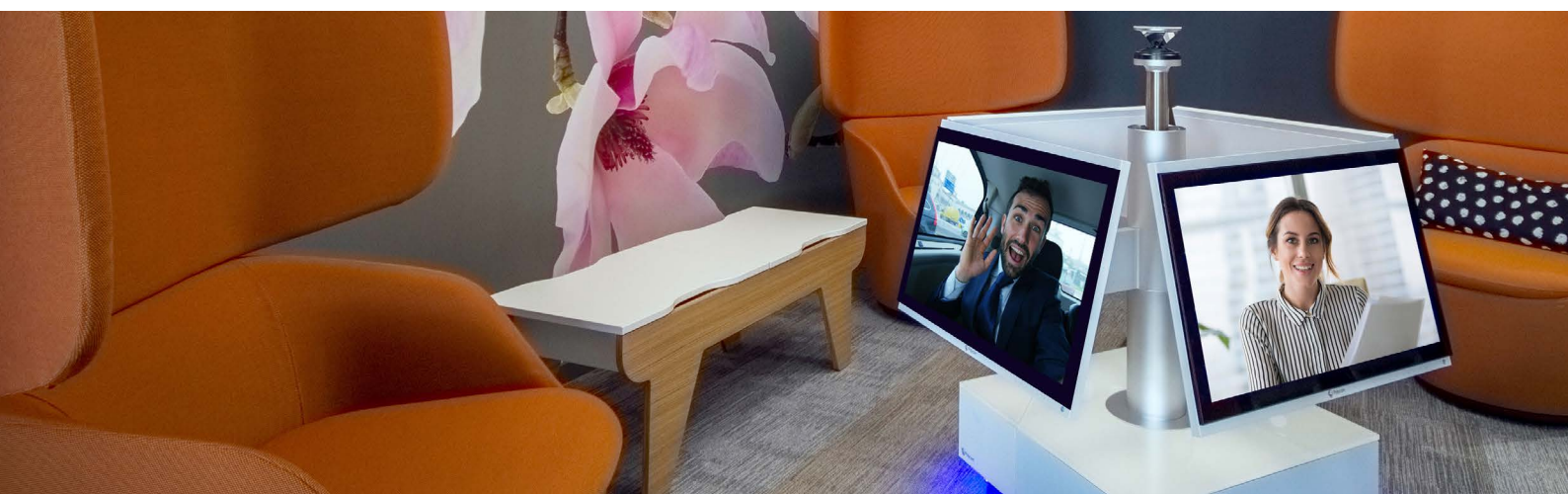
Ken je dat gevoel? Die stress? Dat je onderweg bent naar een vergadering en je in de file terecht komt? Je was echt op tijd vertrokken, maar tegen deze file viel niet op te plannen. Of heb je wel eens een vergadering moeten afzeggen omdat de wegen dicht gesneeuwd waren? En ooit vastgezet in je hotel of op een vliegveld vanwege een vulkaanuitbarsting? Situaties die niet meer voorkomen als je kiest voor videoconference.

12: Spaar het milieu

Deze lijkt voor de hand liggend, maar is daardoor niet minder belangrijk. Videoconference betekent minder woon-werkverkeer en minder zakenreizen. Gevolg is dat er minder auto's tegelijk op de weg hoeven te zijn. Minder filedruk, minder benzineverbruik, lagere CO₂-uitstoot. De grote winnaars? Jij en het milieu!

13: Verbeterde work/life balance

Wie is die man of vrouw die elke avond thuis het vlees snijdt? Dat ben jij! In plaats van dat je in een hotel of restaurant dichtbij je afspraak eet, of dat je op kantoor blijft om de aan-nutteloze-files-verloren-tijd te compenseren, eet je met je gezin thuis. Om – als het moet – na het eten nog even via video te vergaderen met je collega's in het westen van Amerika. De balans tussen werk en privéleven van jou en je medewerkers verbetert.



14: Groeiende tevredenheid werknemers

Nieuwe technologie, visueler samenwerken, sneller projecten afronden, kortere besluitvorming, minder fouten, minder reizen, meer thuis... niet alleen prettig voor werkgevers, ook heel fijn voor medewerkers. En dat merk je. Je collega's komen met meer plezier naar hun werk, zijn meer tevreden en geven meer energie. Hun loyaliteit en verbondenheid met de organisatie groeit.

15: Verbeter corporate imago

Innovatief, vooruitstrevend, milieubewust. Drie begrippen waarmee je geassocieerd wordt als je videoconference omarmt. Stel je eens voor wat dat betekent voor het beeld dat je klanten, leveranciers, overheden en andere stakeholders van je organisatie hebben. Om over je toekomstige werknemers nog maar te zwijgen.

Meerdere toepassingen en voordelen zijn besproken. Stuk voor stuk toepassingen die de innovatiekracht en het onderscheidend vermogen van een organisatie versterken. En dat terwijl je ook nog eens bespaart op de kosten. Natuurlijk zijn er tal van andere slimme toepassingen te bedenken. Toepassingen die ook in jouw situatie het onderscheid maken. Een gespecialiseerde leverancier en integrator van moderne videoconference systemen kan je hier zeker mee helpen.



Gebruiksvriendelijke, beveiligde en schaalbare technologie

De standaard voor videoconferentie is vastgelegd in een internationaal protocol (H.323). Dit protocol maakt het mogelijk om multimedia-communicatie tot stand te brengen, inclusief audio, video of andere datacommunicatie. Door deze internationale “spreektaal” voor videoconferentie hoeft een gebruiker zich geen zorgen te maken of de unit waarmee hij of zij contact wil maken, compatible is met zijn of haar eigen systeem. Een prettige gedachte.

Virtuele ontmoetingsplaatsen

Met de toename van het gebruik van videoconferentie is de wens voor ontmoetingsplaatsen voor groepen groter geworden. Deze ontmoetingsplaatsen worden gecreëerd via Multiple Conferencing Units (MCU's). De gebruikers ontmoeten elkaar in een virtuele vergaderruimte. Zo'n virtuele vergaderruimte maakt het mogelijk om vergaderingen te beleggen, waarin een boardroom met meerdere personen inbelt, de CEO via een persoonlijke desktop unit deelneemt, een specialist vanaf een mobile device zijn input levert en een klant vanaf zijn of haar Teams client. Naast uitbreiding met fysieke videoconferentie systemen maakt deze mogelijkheid veel videoconferencing oplossingen flexibel schaalbaar.

Betrouwbaarheid en veiligheid

Hoe en waar je videoconferencing ook wilt toepassen en welke voordelen je ook wilt realiseren, de betrouwbaarheid en optimale beveiliging van je videoconferentie oplossing is essentieel. Juist daarom is het belangrijk dat je de realisatie van je videoconferentie-infrastructuur toevertrouwt aan een gecertificeerde specialist of system integrator. Een dergelijke expert zorgt voor een optimaal ingerichte en door-en-door geteste infrastructuur, waarbij beheer en een beveiliging onmisbaar zijn.

Ook door te kiezen voor managed video services – zie volgende hoofdstuk – kies je voor veiligheid, gebruikersvriendelijkheid en schaalbaarheid.



Zekerheid en gemak met Managed Video Services

In steeds meer organisaties behoort videoconferentie tot de bedrijfskritische applicaties. Daarom is de juiste werking en beveiliging van de technologie in toenemende mate een vereiste. Om de werking en beveiliging te waarborgen, besteden bedrijven de infrastructuur en het beheer van hun videoconferentie platform steeds vaker uit aan managed video dienstverleners.

Maximale waardering, optimale ervaring

Managed video diensten zijn erop gericht om de ervaring van gebruikers te optimaliseren. Er wordt gestreefd naar een positieve gebruikerservaring, zonder dat de gebruiker enige kennis nodig heeft van de onderliggende technologie. De gebruikers kunnen een beroep doen op meerdere diensten, waardoor ieder videogesprek effectief en gebruiksvriendelijk verloopt. Denk hierbij aan additioneel af te sluiten conciërgediensten, recording functionaliteiten en het overnemen van het totale beheer van de videoconferentie omgeving.

Beveiligde flexibiliteit

Een van de managed services is een cloud applicatie die de gebruiker via het internet gebruikt. Met deze tool kunnen gebruikers meetings starten of beëindigen, meetings inplannen en beheren, deelnemers toelaten of blokkeren én zelf lay-outs op afstand wijzigen. Door de AES encryptie hoeft de gebruiker zich geen zorgen te maken over de beveiliging van de conversatie. Die is gegarandeerd!



Meer voordeel dankzij totaalinrichting

Een andere trend is dat organisaties ervoor kiezen om videoconference oplossingen te integreren in een speciaal voor die toepassing ingerichte ruimte. Door te kiezen voor ruimtes waarin ook meubilair, verlichting, tafelopstelling, zichtlijnen, lichtinval en kleurgebruik zijn afgestemd op videovergaderen zorg je voor beleving, comfort en gebruiksgemak. Je zult zien dat videoconference sneller als volwaardig vergaderalternatief wordt omarmd en het gebruik toeneemt. Maar waar let je op bij de inrichting van een speciale ruimte voor videoconferencing?

Zes aandachtspunten

- 1 Kleurgebruik:** De ideale videoconferencing ruimte straalt rust uit. Vermijdt harde, felle, schreeuwerige kleuren en/of drukke patronen op de wanden, deze zijn imponerend en leiden af. Een frisse, heldere en egale kleurstelling vergroot de concentratie en daarmee de betrokkenheid. Plaats het meubilair zo dat de aandacht niet wordt afgeleid van de videovergadering en gebruik niet meer accessoires dan nodig.
- 2 Tafelvorm:** De vorm van de vergadertafel is bepalend voor het succes van videoconferencing? Als deelnemers aan een rechthoekige tafel zitten vallen zij weg achter hun burens, worden niet goed in beeld gebracht en zijn niet goed te zien voor de andere deelnemers. Daarnaast hebben ze zelf ook minder goed zicht op de monitoren. Jammer, en niet nodig! Als je kiest voor de juiste tafelvorm (bv. druppelvormig) kan iedereen elkaar goed zien.
- 3 Verlichting:** Goede verlichting zorgt dat deelnemers elkaar goed kunnen zien, maar ook de gezichtsuitdrukkingen en andere non-verbale signalen. Daarnaast kan directe, te felle verlichting een vermoeide indruk veroorzaken; het geeft schaduwen in je gezicht en versterkt van wallen onder je ogen. Veel beter is het om te kiezen voor indirect licht met lichtreflectie via het tafelblad. Dit zorgt voor een veel egalere en meer natuurlijke weergave van jou en je gesprekspartners.
- 4 Geluidweergave:** Hoewel de toegevoegde waarde van videoconference is dat de deelnemers elkaar zien, is het minstens zo belangrijk dat ze elkaar goed kunnen horen. Een goede verstaanbaarheid is een absolute vereiste voor succesvolle video conferencing. Niet alleen van spraak, maar ook van video's en andere gedeelde content. Een krachtig, professioneel en goed geïntegreerd geluidssysteem is dus onmisbaar in een videoconference ruimte.
- 5 Identieke uitstraling:** Als je je videoruimtes op verschillende locaties identiek inricht, creëer je de illusie dat alle deelnemers zich in dezelfde ruimte bevinden. Ook dit vergroot de concentratie en betrokkenheid. Daarbij is gebleken dat gebruikers het heel prettig vinden als de videoconference oplossingen hetzelfde eruit zien en op dezelfde manier bediend moeten worden. Dit vergroot het vertrouwen en stimuleert het gebruik.
- 6 Koppeling met mobiele systemen:** Steeds meer medewerkers beschikken over een desktop videoclient of kunnen via hun mobiele device videoconferenzen. Daarom is het belangrijk dat het videoconference systeem in de ingerichte ruimte verbinding kan maken met dit soort mobiele oplossingen; ook met collaboration platforms als Microsoft Teams. Juist door mobiele oplossingen te combineren met speciaal ingerichte ruimtes, creëer je een toegankelijk en beschikbaar videoplatform voor iedereen.

Tot slot

Videoconferencing... met deze whitepaper heb je een indruk gekregen van de toepassingsmogelijkheden, voordelen en de trends die zich momenteel in de boeiende videoconferencing markt voltrekken. Tegelijkertijd heb je gelezen over aandachtspunten als veiligheid, gebruiksvriendelijkheid en schaalbaarheid.

Heb je het gevoel dat videoconferencing ook in jouw organisatie veel mogelijkheden en voordelen brengt? Wil je nog eens verder praten over de technologie? Een verdiepingsslag maken als het gaat over infrastructuur en beveiliging?

Neem dan contact op met een deskundige leverancier. Een leverancier met een bewezen track record, die oplossingen levert van A-merk fabrikanten en die zelf beschikt over de nodige fabrikantcertificeringen.





De mogelijkheden en voordelen van videoconferencing zorgen dat je zonder tijdsverlies en zonder reis- en verblijfskosten face-to-face kunt vergaderen met personen aan de andere kant van de stad, het land en zelfs de Atlantische oceaan. Eigenlijk hoeven we niet veel woorden te gebruiken om je van de voordelen van videoconferencing te overtuigen. De feiten spreken voor zich. Talloze organisaties, van groot tot klein en van onderwijs tot zorgsector, hebben inmiddels videoconferencing in hun processen geïntegreerd.

Meer weten?

Ga naar www.bis.nl

Bel voor een demonstratie

0180 – 486777